**Activités de l’Assistant Service Prospection**

Il est 9 h 00, vous vous connectez à votre poste informatique et prenez connaissance du travail à faire.

**Activité 1 – Étudier le DUER de l’entreprise, établi sur tableur et partiellement automatisé**

Un message a été déposé sur votre répondeur téléphonique.

**Écoutez le message et prenez connaissance du DUER de l’entreprise.**

**Activité 2 - Évaluer les risques professionnels pour un commercial itinérant, à l’aide du DUER**

Vous avez reçu le mail suivant.

Bonjour,

Nos commerciaux passent plusieurs heures par jour dans leurs véhicules respectifs, jusqu’à 6 jours par semaine.

La conduite d’une voiture est source de mauvaises postures et donc de pathologies, notamment pour les lombaires : deux d’entre eux ont ainsi eu un arrêt de travail de 5 jours pour lombalgie l’année dernière. Je pensais que l’achat de véhicules plus confortables serait la solution mais il ne s’agit pas d’une véritable mesure préventive.

Évaluez ce risque dans le DUER.

Merci d’avance,

Ahmed Rahsim

**Prenez connaissance du mail ci-dessus et réalisez le travail demandé.**

**Activité 3 - Rechercher le coût de l’action à mener, mettre à jour le DUER**

Vous avez reçu le mail suivant.

Bonjour,

Pourriez-vous rechercher sur Internet le coût de l’action à mener pour la prise en charge du risque identifié au cours de votre précédent travail ?

Plusieurs médecins et kinésithérapeutes m’ont parlé de cet accessoire : <https://www.youtube.com/watch?v=599HO-ZTNUs>

Retrouvez son prix et mettez à jour le DUER à l’aide de ces éléments.

Merci,

Ahmed Rahsim

**Prenez connaissance du mail ci-dessus et réalisez le travail demandé.**

**Activité 4 – Rédiger un courriel d’information à l’intention des salariés concernés**

Une note a été déposée sur votre bureau.

**Prenez connaissance de la note et réalisez le courriel d’information à l’attention du ou des salariés concernés.**

**Activité 5 - Rendre compte**

**Rendez compte de vos activités à votre responsable par courriel et transmettez les productions numériques en pièces jointes.**