Annexe 8 – Plan d’entretien téléphonique

*6 points*

|  |  |
| --- | --- |
| **CONTACT**  *1 point (0,25 point par étape)* | |
|  | |
| **RAISON**  *1 point (0,5 point par raison)* | |
|  | |
| **OBJECTIF** | |
| **SI OUI**  *1,5 point (0,5 point par objectif)* | **SI NON**  *1 point (0,5 point par objectif)* |
|  |  |
| **CONCLUSION**  *1,5 point (0,5 point par étape)* | |
|  | |